КАКИЕ РЕФОРМЫ НУЖНЫ БЕЛАРУСИ?

РЕЗУЛЬТАТЫ ГЛУБИННЫХ ИНТЕРВЬЮ

Генадзь Коршунов

Исследование Центра новых идей | апрель 2023

ЦЭНТР НОВЫХ ІДЭЙ

КАКИЕ РЕФОРМЫ НУЖНЫ БЕЛАРУСИ?
РЕЗУЛЬТАТЫ ГЛУБИННЫХ ИНТЕРВЬЮ

Резюме 3

Введение 4

Методология исследования 7

Результаты исследования 8

Оценки жизненной ситуации: баланс между желанием сохранить хоть какой-то уровень благосостояния и усталость от общей неопределенности и нестабильности 8

Оценки ситуации в стране: от “спасибо, что не стало хуже” до “скорее плохо, потому что…” 10

Оценки ситуаций в конкретных сферах 11

Сфера государственного управления: чрезмерно централизована и консервативна, а чиновники – некомпетентны 11

Экономика: “завязана” на политику, зарегулирована и не решает проблемы неэффективных госпредприятий 15

Образование: очень жесткая система, не ориентированная на учащихся 17

Здравоохранение: видимо, больше всех страдает от недостатка кадров 19

Пенсионная система: ее трудно назвать справедливой 21

Реформы необходимы, но проводить их надо разумно 23

Направление реформ 23

Темпы реформ 24

Выводы 26

Рекомендации для субъектов-разработчиков реформ 29

РЕЗЮМЕ

- Проблемы, существующие в различных сферах, часто скрываются за стереотипными определениями ситуации - “у нас в целом все нормально”. Чтобы выйти на уровень рефлексии проблем, людям зачастую требуются значительные усилия. При этом возможно неконфликтное сосуществование двух взаимоисключающих тезисов: “у нас все хорошо” и “нужно все менять”.

- По мнению респондентов, сфера государственного управления чрезмерно централизована и консервативна, а чиновники – некомпетентны; экономика “завязана” на политику, зарегулирована и не решает проблемы неэффективных госпредприятий; образование – консервативная и жесткая система, здравоохранение больше всех страдает от недостатка кадров, а пенсионную систему трудно назвать справедливой.

- Реформировать нужно все, однако каждая сфера требует своего подхода. На чашу весов усиления роли государства кладутся аргументы о необходимости сохранения стабильности и неверие в возможности развития без контроля “сверху” (плюс страх потери экономического суверенитета). В пользу разгосударствления выдвигаются тезисы о необходимости развития инициативы и ответственности для развития человека, общества (и регионов), экономики в целом и бизнеса всех уровней в частности.

- Доминирующая в обществе установка не на “шоковые”, а на “постепенные” реформ определятся объективно разным состоянием сфер общественной жизни (“где-то реформы нужны быстрые, где-то вообще не нужны - надо разбираться”), желанием избежать потенциальных рисков и стремлением провести реформы без сильного противодействия со стороны общества.

- Концепции реформ (в любой сфере) в обязательном порядке должны содержать структурные разделы с описанием стратегии своего продвижения в массовом сознании. Необходимо подчеркивать, что любая реформа – не самоцель, а инструмент для реализации давно назревших изменений.

ВВЕДЕНИЕ

Установки на изменение есть в любом обществе. Однако для их перехода в нечто значимое важен социальный контекст и сопутствующие условия. В связи с этим, когда мы говорим о реформах, нужно понимать следующее.

Во-первых, реформы есть производное от (не)удовлетворенности ситуацией. До тех пор, пока люди довольны status quo, разговоры о реформах ни к чему не обязывают. Второе – разговоры о реформах остаются абстракциями до тех пор, пока не прояснены направления желаемых изменений, пока не обозначена их суть. И третье – необходимо наличие субъекта с воображением и волей, способного представить свое видение реформ, взять ответственность за определение направления и приложить максимум усилий для соединения своего видения и коллективного действия.

Исходя из этих соображений, последние два десятка лет новейшей истории Беларуси в отношении реформ можно разделить на несколько этапов:

Первый этап – это нулевые годы. В период с 2001 г. по 2008 г. среднегодовые темпы роста ВВП Беларуси были выше, чем у любой страны-соседки (у Беларуси в среднем за этот период – 8,3%; у Латвии – 7,5%, у Литвы – 7,4%, у России – 7,0%, у Польши – 4,1%). В это время любые общественные рассуждения о реформах не претендовали на воплощение: по данным ЕБРР[1] 67% населения страны были удовлетворены своей жизнью в Беларуси и по данным НИСЭПИ[2] от 50% до 62% считали, что ситуация в Беларуси развивается в правильном направлении. Субъекты, способные на реформаторское визионерство и канализацию общественного действия, были успешно репрессированы властями.

Второй этап – первая половина 2010-х годов, нарастание недовольства ситуацией и “созревание” базы для реформ. Это тот период, когда в течение семи лет в Беларуси случилось три экономических кризиса (2008 г., 2011 г. и 2014 г.). В результате уже 2010 г. удовлетворенность жизнью падает до 51%, а в 2016 – до 41% (по данным ЕБР). В том же 2010 г. происходит и разочарование в правильности курса развития Беларуси. Если до этого на вопрос НИСЭПИ о том, как в целом развивается ситуация в Беларуси, большинство отвечало “в правильном направлении” (о “неправильном направлении” говорило обычно меньше трети опрошенных), то после 2010 года ситуация изменилась почти зеркально.

В исследовании социального контракта[3], который проводил BISS в 2014-2015 гг., фиксируется ситуация, когда общество при сохранении внешней лояльности государству начинает испытывать определенную неудовлетворенность ситуацией и сомневаться в способности государства поддерживать благосостояние и безопасность общества. Люди начинают все больше полагаться на самих себя. Здесь важно отметить, что при всех нюансах, государство еще остается главных субъектом, за которым признают право распоряжаться общественной жизнью в целом и направлениями и темпами реформ в частности. При уровне запроса на реформы в 76-84% (это 2014 г. и 2015 г.), 45% населения выступает за повышение роли государства. О необходимости снижения влияния государства говорит 36% опрошенных.

Третий этап – период после кризиса 2014-15 годов, когда начинает кристаллизироваться запрос на реформы. Этот запрос оказался прост: разгосударствление, то есть отказ государству в праве жесткого контроля разных сторон общественной жизни. В глазах общества государство и власть переставали быть тем субъектами, которые знают и умеют управлять социальными процессами.

По данным проведенного ИПМ в 2018 г. исследования “Ценности населения Беларуси”[4] значительный уровень патернализма был характерен менее чем для трети беларусов, а минимальный – для 70%. Потому неудивительно, что в иерархии стран по Global Index of Economic Mentality 2020[5], который отражает желание независимости людей от государства, Беларусь заняла 10-е место в Европе и 15-е в мире, опередив такие страны как Великобритания, Швейцария, Голландия и т.д.

1 Як крызіс змяняе светапогляд беларусаў (ЦНІ) https://newbelarus.vision/crisis-graphic/

2 Основные тренды (НИСЭПИ) http://www.iiseps.org/

3 “Социальный контракт”: двойная стратегия (BISS) https://belinstitute.com/sites/default/files/2020-05/BISS_SA03_2014ru.pdf

4 Ценности населения Беларуси (Исследовательский центр ИПМ) http://www.research.by/projects/values/

5 Global Index of Economic Mentality (GIEM) 2020 https://www.researchgate.net/publication/347112538_Global_Index_of_Economic_Mentality_GIEM_2020

С 2020 г. пошел отсчет **современного этапа** – когда беларусы посчитали принятые государством меры по борьбе с ковидом недостаточными, а уровень экономического самочувствия в стране упал до рекордно низких показателей. Тогда требования, которые выдвинули две трети населения, стали предельно конкретными, а общество начало осознавать себя тем субъектом, который имеет право определять особенности, направления и темпы общественного развития.

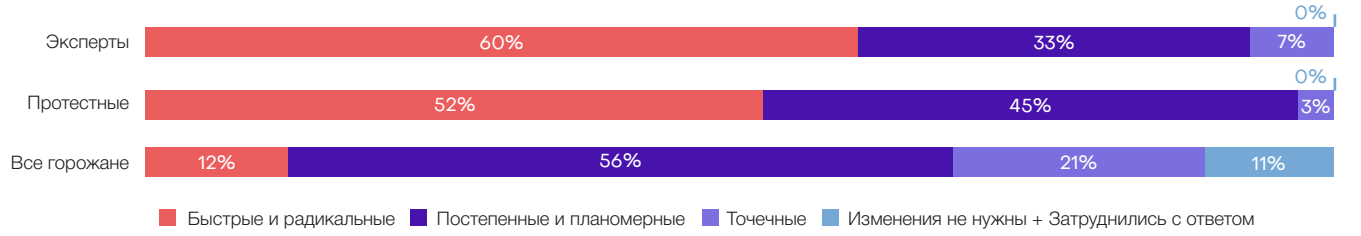
Запрос на реформы сохраняется и сегодня – в условиях непрекращающихся репрессий, рецессии в беларусской экономике и участия Беларуси в качестве соагрессора в российско-украинской войне. Проведенное в прошлом году Центром новых идей (совместно с "Народным опросом" и "Банком идей") исследование экспертов и протестной части беларусского общества наглядно демонстрирует наличие запроса на реформы: "Наибольшие нарекания вызывает то, как соблюдается Конституция, а также работа системы государственного управления, состояние экономики, работа судов и правоохранительных органов. Эксперты к этому списку добавляют систему образования"[6].

По данным исследования 2022 года, основным направлением реформ должно стать уменьшение присутствия государства во всех сферах общественной жизни. При этом эксперты выступают скорее за большие масштабы и скорости этого процесса, протетсные респонденты менее категоричны по обеим этим позициям.

CAWI-исследование, проведенное "Беларусской инициативой" Chatham House в январе-феврале 2023 года среди городского населения Беларуси[7] (далее: 14-ая волна), показывает, что более широкие слои населения страны по отношению к реформам настроены менее радикально. Если среди экспертов и протестной части беларусского общества доминирующими являются установки на быстрые и радикальные изменения в сторону снижения роли государства, то горожане в целом выступают скорее за постепенные реформы, которые в разных сферах должны формировать различные сочетания государственного и частного присутствия.

Необходимость реформ

Темпы реформ



6 Каких изменений хотят беларусы? (Банк идей) https://www.ideasbank.vision/articles/1

7 Результаты четырнадцатой волны исследования: медиапотребление и отношение к реформам (Беларусская инициатива) https://belaruspolls.org/wave-14

Направление реформ

Такое расхождение в цифрах было ожидаемым как минимум по факту различного уровня политизации городского населения в целом и его политизированной части. Вместе с тем, очевидно, что при разработке проекта реформ следует опираться не только на более активных граждан, но и учитывать мнения максимально широких слоев населения. Именно для этих целей Центр новых идей провел качественное исследование, которое было призвано дополнить содержательной информацией материалы количественных исследований, представленных выше.

МЕТОДОЛОГИЯ *ИССЛЕДОВАНИЯ*

Качественное исследование проводилось в феврале 2023 года в формате ***глубинных интервью***. Серия складывалась из 12 кейсов, которые охватили Минск и все регионы страны. В исследовании приняло участие 5 мужчин и 7 женщин в возрасте от 21 до 69 лет с уровнем образования от среднего общего до высшего.

№	пол	возраст*	образование	занятость
1	мужской	средний возраст	высшее	частная организация
2	женский	старше 50 лет	высшее	на пенсии
3	женский	средний возраст	высшее	частная организация
4	мужской	молодежь	высшее	государственная организация
5	мужской	молодежь	среднее общее	студент
6	женский	молодежь	высшее	декретный отпуск
7	мужской	средний возраст	высшее	частная организация
8	женский	средний возраст	высшее	государственная организация
9	женский	старше 50 лет	среднее специальное	на пенсии
10	мужской	молодежь	среднее специальное	частная организация
11	женский	старше 50 лет	высшее	государственная организация
12	женский	средний возраст	среднее специальное	государственная организация

**Примечание. Возраст сгруппирован в три интервала: молодежь - до 30 лет включительно, средний возраст - от 31 до 50 лет включительно, третья группа - 50+ лет.*

В задачи исследования входило:

- определение уровня удовлетворенности актуальной ситуацией (как индивидуальной, так и общественной) и фиксация форматов описания этих ситуаций,
- анализ особенностей описания состояний в таких сферах общества как государственное управление, экономика, здравоохранение и некоторых других,
- сбор вариантов аргументации сторонников и противников реформ в Беларуси,
- описание тезисов в пользу разных темпов и направлений реформ.

РЕЗУЛЬТАТЫ *ИССЛЕДОВАНИЯ*

ОЦЕНКИ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ: БАЛАНС МЕЖДУ ЖЕЛАНИЕМ СОХРАНИТЬ ХОТЬ КАКОЙ-ТО УРОВЕНЬ БЛАГОСОСТОЯНИЯ И УСТАЛОСТЬ ОТ ОБЩЕЙ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И НЕСТАБИЛЬНОСТИ

Замер готовности общества к реформам должен начинаться с анализа удовлетворенности существующей ситуацией – как личной, так и в обществе в целом. Здесь следует отметить, что оценки существующей ситуации на повседневном уровне при опросе получились очень “беларусские”, напоминающие прогноз погоды в межсезонье – “каля нуля”.

> ***Жизнь устраивает? И да, и нет, но скорее устраивает.***
>
> Женщина, средний возраст,
> высшее образование, частная организация

> ***Меня жизнь устраивает… в целом процентов на 50.***
>
> Мужчина, молодежь,
> высшее, государственная организация

То есть оно все так как бы нормально, “средненько”, однако со множеством оговорок.

> ***… жизнь в целом устраивает, но с оговорками: меньше свободы во всем, куча ограничений.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Это прекрасно видно в характеристиках, которые люди высказывают относительно конкретных сфер и отраслей в Беларуси. На первый вопрос о проблемах обычно идет ответ типа ***“Если со стороны и не углубляясь – то вроде нормально”*** (Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация). Однако если несколько углубиться, то список вопросов, которые, по мнению респондентов, требуют разрешения, составляется быстро и получается достаточно масштабным (подробнее об этом ниже).

Основным фактором, формирующим такие нейтральные оценки, является некий баланс между двумя противоположными позициями. С одной стороны, ориентация на сохранение того уровня благосостояния, которого хватает для удовлетворения базовых потребностей (особенно, если сравнивать этот уровень с кем-то еще).

> ***Мы практически выживаем… Но если сравнивать с уровнем жизни других людей, то мы можем себе чуть больше позволить.***
>
> Женщина, молодежь, высшее образование,
> декретный отпуск

> ***На периферии, в России это ещё хуже, у нас, в общем, всё очень даже неплохо.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее
> образование, частная организация

В определенном смысле, эти аргументации согласуются с позицией “благодарности государству за хорошие заработки”, которую поддерживает четверть городского населения Беларуси[8].

С другой стороны, неудовлетворенность ситуацией и устоявшееся ощущение общей нестабильности, причем как внтури страны, так и за ее пределами.

8 Здесь и далее информация о предпочтениях городского населения Беларуси дается по исследованию Chatham House https://drive.google.com/file/d/177PQKffMDD09nrOLYD1BEXJBh-p4PkwQ/view

> ***В завтрашнем дне не уверен, так как повестка внутри страны и внешняя уверенности не дают.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***… сейчас просто не такая нестабильная ситуация в стране и в мире.***
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

> ***Есть неуверенность, связанная с государственными вопросами.***
>
> Женщина, молодежь, высшее образование, декретный отпуск

Такие чувства усугубляются отсутствием видения будущего как со стороны беларусских властей, так и демократических сил (лишь 31% горожан говорят о том, что такие планы-визии существуют).

Понятно, что главным дестабилизирующим фактором является российско-украинская война, что бы про нее не говорили по телевизору.

> ***Особенно война. То, что Беларусь уже втянута. Не понятно, как далеко это может зайти.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Нет уверенности в завтрашнем дне, потому что есть угроза войны, неспокойно на душе.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

И по причине войны, и из-за общей неопределенности у людей нет “уверенности в завтрашнем дне”, человеку сложно видеть какие-то перспективы для развития, строить хотя бы минимальные планы на жизнь.

> ***… ты не понимаешь, что будет через неделю, через две недели, через месяц. А дальше, я боюсь, вообще...***
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

> ***В будущем не уверен. Не хватает какой-то цели, для какого-то плана действия.***
>
> Мужчина, молодежь, среднее специальное образование, частное организация

> ***… очень сложное экономическое состояние, в целом, и у меня и во всей стране. Мне не хватает стабильности.***
>
> Женщина, средний возраст, среднее специальное образование, государственная организация

Неопределенность усугубляют и непрекращающиеся после 2020 года репрессии со стороны режима Лукашенко. По соображениям безопасности, в рамках глубинного интервью мы не задавали вопросы, связанные с репрессиями. Однако благодаря исследованию Chatham House (14-ая волна) мы знаем, что 50% горожан считают, что в Беларуси простой человек не защищен от произвола властей. С ними не согласны 25% опрошенных (остальные не смогли ответить на этот вопрос).

Впрочем, нельзя говорить о том, что царит тотальная беспросветность. У людей есть на кого и на что рассчитывать – как минимум на себя самого и на систему социального обеспечения (последнее скорее характерно для людей старших возрастных групп).

> ***Уверенность в стабильной выплате пенсии, бесплатные медицинские услуги, товары в магазинах, мирное небо над головой.***
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

> ***… я рассчитываю на собственные силы.***
>
> Мужчина, молодежь, студент

ОЦЕНКИ СИТУАЦИИ В СТРАНЕ: ОТ “СПАСИБО, ЧТО НЕ СТАЛО ХУЖЕ” ДО “СКОРЕЕ ПЛОХО, ПОТОМУ ЧТО…”

В отличие от оценок своей жизненной ситуации, которые создают некое достаточно общее облако смыслов, оценки ситуации в стране достаточно четко раскладываются на два основных вектора.

Первый вектор можно охарактеризовать как “ситуация в стране не очень хорошая, но спасибо, что не становится хуже”.

> ***Беларусь идёт своим путём, он немного отличается от других стран. Насколько успешно — покажет время, об этом рано загадывать.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Есть движение вперед,.. но оно могло бы быть более оптимальным.***
>
> Мужчина, молодежь, студент

Здесь частым аргументов является ставшая уже классической мантра “Вы что, хотите как в Украине?!”

> ***В целом, страна развивается в правильном направлении. Потому что неизвестно, как было бы при других… Украина вот сменила президента под желания Европы. И вот что у них – война. Мы туда не втянуты, но возможно втянемся..***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***… президент стойко показал себя в 2020 году… Сегодня могли бы пойти по пути Украины-Польши-Литвы, где стоит американское оружие, если бы у власти была Тихановская.***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, государственная организация

Впрочем, отсылка на Украину уже не очень работает, потому что не может заслонить собой собственно беларусские проблемы, связанные с общей неопределенностью ситуации в стране.

> ***… движется как страна – не понятно. Понятно, что проблемы с властью внутри страны.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Дополнительным аргументом в пользу положительной динамики Беларуси часто называется рост экспорта беларусских товаров в Россию.

> ***В последний год может и успешно, потому что есть куда сбывать продукцию, потому что с Россией торговли стало больше***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

> ***… успешно развиваемся, так как есть большие объемы экспорта в Россию.***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, государственная организация

Второй вектор – “Дела серединка на половинку, но скорее плохо потому что …”

> ***Как в том анекдоте, как я вот хочу жить в той Беларуси, которую показывают по телевизору, а когда погружаешься в любую сферу, а там все не так замечательно и красиво, как нам это представляют.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, государственное предприятие

> ***Бизнес не имеет равных прав с госами: на тендерах, в доступности кредитов, их ставок.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Уровень жизни у людей все ниже и ниже, насколько я вижу по своему кругу общения. Очень много людей выехало, коронавирус очень потянул вниз наше государство. Санкции сильно отражаются на вообще всем, что происходит в стране. … везде жалуются, бюджетники, все с кем я общаюсь, всем нелегко живется, все стараются выжить, всем сложно.***
>
> Женщина, средний возраст, среднее специальное образование, государственная организация

Тезисы в поддержку этого вектора достаточно разнообразны, более подробно они описаны в последующих разделах – и по конкретным сферам, и по направлениям / темпам реформ.

Есть и третья позиция: “Все хорошо, особенно по сравнению с 1990-ми”.

> ***Руководство у нас уже давно и всё, что мы достигли, я считаю, благодаря этому руководству. Какими мы были в 1990-ые и какие мы сейчас? Заметно развитие, как преобразовывается жильё, дворы, крыши, много достигнуто. В других сферах я может не так сведущая, но прогресс виден, этого не отнять.***
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

Впрочем, эту позицию, видимо, следует признать наименее распространенной – в исследовании она встречалась только один раз.

ОЦЕНКИ СИТУАЦИЙ В КОНКРЕТНЫХ СФЕРАХ

Сфера государственного управления: чрезмерно централизована и консервативна, а чиновники – некомпетентны

По мнению экспертов (см. исследование ЦНИ совместно с “Банком идей”), сфера государственного управления является одной из трех, где потребность в реформах является самой актуальной (две другие – судебная система и сфера образования).

Для респондентов сфера государственного управления оказалась одной из самых сложных для оценивания.

> ***Это не мне судить, как-бы я стараюсь не … критиковать, не оценивать существующее руководство и правительство, это не совсем верно. Я считаю, что граждане должны уважительно относиться к руководству.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Здесь сказывается и многоуровневость самой системы, и, очевидно, определенная самоцензура со стороны респондентов, в некоторых случаях и откровенное дистанцирование респондентов от проблем общегосударственного уровня.

> ***Ой, я там не смыслю. Что я там могу такого сказать по этому вопросу? Тонкостей я тех не понимаю… я там особо не информирована. Ну, решают и решают. Вот есть моя жизнь, мой уровень, вот в этом соку варюсь... Просто не хочу в политику вникать… мне главное, чтобы жизнь была хорошая, остальное без разницы.***
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

> ***Проблемы всегда, есть какие конкретно – не могу сказать, но всегда есть проблемы. А какие – это они на месте там могут видеть. Мы ж не ездим, по другим странам, в этой сфере не вращаемся, как можем что-то знать?***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

> ***Мне, честно говоря, сама система управления без разницы, лишь бы это работало, приносило пользу обществу. А как оно по факту будет называться, как оно будет устроено, мне не важно. Лишь бы я видела результат для людей.***
>
> Женщина, средний возраст, среднее специальное образование, государственная организация

> ***… я мало знаю, про высшие органы власти, это не для обычных смертных… Госуправление – там бесполезно чем-то интересоваться, простого человека никто слушать не будет….***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Вместе с тем оказалось вполне возможным очертить и основной перечень проблем, свойственных системе госуправления в целом. К числу таких проблем следует отнести следующие:

– чрезмерная централизация власти, которая не только подавляет любую инициативу, но и вообще лишает смысла остальные ветви власти, делая ситуацию в стране зависимой от решений только одного человека;

> ***Законы имеют мало смысла, потому меняются и указами Президента, и так меняются без всяких дискуссий и обсуждений.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Монарх у нас, как раньше при короле.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

– консервативность и безынициативность чиновников, которая подкрепляется их некомпетентностью (к слову, 65% горожан Беларуси считают, что количество чиновников и государственных структур в стране слишком большое; 45% – что чиновники в большинстве своем некомпетентны);

> ***… нужны какие-то реформы. Чтобы на самом деле принимали решения те, кто адекватные и образованные, кто может вывести страну на реально другой уровень.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***… мне кажется, большинство людей, которые находятся в таких структурах, они не понимают, что они там делают, они не понимают суть своей работы, они не понимают, зачем они…***
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

> ***Люди, которые работают в нашей системе, бояться инициативы.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

– забюрократизированность управленческого аппарата, невосприимчивость госуправления к новым технологиям;

> ***…им проще ничего не делать, чем что-либо вообще делать в этой системе.***
>
> Женщина, молодежь, высшее образование, декретный отпуск

> ***Цифровое правительство было бы интересно.***
>
> Мужчина, молодежь, среднее специальное образование, частное организация

> ***Ну вот, однозначно не хватает какого-то аналога российского портала госуслуг. Вот, что прям, ну, как единая система… у нас и внедряются какие-то такие элементы электронного правительства, но они разобщены… (необходимы) возможности многие услуги получить дистанционно.***
>
> Мужчина, молодежь, студент

– отсутствие обратной связи между управленческим аппаратом и людьми.

> ***(Власти) должны с населением некие опросы проводить, согласны люди (на что-то) или не согласны. Создавать баланс интересов жителей. Должны быть как аудиторы или третейские судьи.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Высшие эшелоны - кажется, что делают все для народа, но на самом деле как будто бы против, наоборот, чтобы усложнить жизнь людям.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, государственное предприятие

Здесь, правда, стоит отметить, что далеко не все считают, что простые граждане должны каким-либо образом влиять на власть или даже иметь право критиковать ее.

> ***Они видят того, что я не вижу. Так как они работают в госуправлении, то (видят то), что обычные люди не видят… Я, как частное лицо, считаю, что надо спрашивать насколько твоя семья счастлива в этом мире, а не то, хорошо ли государство.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Ну, власть должна рулить, она не должна ходить в низы и с каждым договариваться.***
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

Если конкретизировать проблемы и требующие своего решения вопросы по разным уровням власти, то получается примерно следующее. На президентском уровне есть два главных вопроса – переизбыток власти в руках первого лица государства и его несменяемость.

> ***Мне не нравится суть президентской власти, когда один человек управляет всей страной.***
>
> Мужчина, молодежь, среднее специальное образование, частное организация

> ***… человеку нужно все-таки вовремя сходить со своей должности.***
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

Впрочем, с такой точкой зрения согласны не все:

> ***… руководство у нас уже давно и всё, что мы достигли, я считаю, благодаря этому руководству. Какими мы были в 1990-ые и какие мы сейчас? Заметно развитие, как преобразовывается жильё, дворы, крыши, много достигнуто. В других сферах я может не так сведущая, но прогресс виден, этого не отнять.***
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

> ***Президент решает все вопросы правильно, говорит по делу. Знакомая обращалась по вопросам капитального ремонта в Бресте в местные органы - ничего не было предпринято, обратилась к Кочановой Наталье Ивановне – вопрос решился.***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, государственная организация

С оценкой работы парламента и правительства ситуация сложнее, потому что респонденты или практически ничего не знают про их деятельности, или считают эти органы откровенно бесполезными, ибо от их деятельности сегодня в Беларуси ничего не зависит.

> ***Парламент – формальный орган, который создает иллюзию демократических органов. Он просто утверждает принятые другими решения.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***… там (в парламенте и правительстве) сидят люди, которые уже тоже немножко отстают от времени.***
>
> Мужчина, молодежь, среднее специальное образование, частное организация

> ***Это какая-то такая неизвестность…. Вот что-то такое отдаленное.***
>
> Мужчина, молодежь, студент

> ***… у меня в голове только президент, все остальные органы – все зависимы от главы государства.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

В противовес иным уровням госуправления, относительно органов местной власти респонденты высказывались свободно и развернуто. Основными их характеристиками здесь являются, по мнению респондентов, полная зависимость от вышестоящих органов власти[9], такие же безынициативность и некомпетентность, как и во всей управленческой вертикали, непрозрачность их деятельности и отсутствие видимых результатов их работы.

> ***… люди постоянно жалуются, что чем дальше от Минска, тем больше проблем с местным управлением. Дороги ужасные, населенные пункты просто разваливаются. Халатное отношение властей. Люди жалуются, пишут письма, что транспорт ходит плохо, дороги плохие, некомфортно им там жить. И никто не решает эти вопросы. Местные депутаты, исполкомы просто пишут отписки – ничего не решается.***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

> ***Результата работы всех этих администраций я вообще не вижу и не понимаю, для чего они нужны. Собирают какую-то информацию или спускают информацию сверху…***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Если брать перспективы развития, то респонденты говорят о необходимости увеличения полномочий и ответственности местных властей, о развитии инициативы на местах. И о наращивании возможностей для простых граждан влиять на местные власти.

> ***Нужно… чтобы человек, который живет в городе, он мог как-то влиять на принятие решений… должна быть коммуникация с населением, взаимодействие власти и населения, более открытая, более прозрачная система.***
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

> ***(Нужны) Полномочия, инициативность и свобода выбора. Свобода действий. Открытость коммуникации.***
>
> Мужчина, молодежь, студент

9 По данным исследоваия Chatham House, 52% горожан считают, что большая часть денег идет в столицу, а регионам остается слишком мало. Не согласны с этим тезисом лишь 18%, 31% не имеют своего мнения по этому вопросу.

Экономика: “завязана” на политику, зарегулирована и не решает проблемы неэффективных госпредприятий

Экономика часто признается людьми той сферой, в которой реформы необходимо проводить в первую очередь. В целом, выделяется три больших блока проблем, требующих своего решения.

Первый блок – это проблемы справедливого устройства экономики и предсказуемости (прежде всего, внешнеполитической) условий ее функционирования. Говоря о “несправедливом” фукнционировании экономики, респонденты обращают внимание нерациональную систему налогообложения[10] и дисбаланс в системе оплаты труда (когда, например, воспитатель в детском саду получает меньше, чем женщина в декретном отпуске). Геополитическая непредсказуемость, наряду с санкциями Запада, также фиксируется респондентами как проблема, затрудняющая развитие экономики .

> ***Нестабильная внешняя политика: сначала одно государство хорошее, потом оно становится плохое, и начинается нестабильность в отношениях, становятся другие партнеры.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, государственное предприятие

> ***… из-за внешних факторов очень все… много всего ухудшается.***
>
> Мужчина, молодежь, среднее специальное образование, частное организация

Отметим, что по данным исследования Chatham House (14-ая волна), 66% горожан выступают за то, чтобы иметь одинаково хорошие отношения и с Востоком, и с Западом.

Второй блок – это позиции, связанные с закрытостью и общей зарегулированностью беларусской экономики, лишающей субъектов хозяйствования перспектив развития[11].

> ***Наибольшие проблемы – в экономике. Мы не знаем, где именно. Нам говорят, что все продается-продается. Но все равно говорят, что есть какие-то проблемы в экономике. Конкретно какие – никто не говорил.***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

> ***С самого видимого – это не нужно закручивать гайки для программистов, IT-технологий и индивидуальных предпринимателей, самозанятых.***
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

> ***Все настолько зарегулировано, что нет пространства для маневра…***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Третий и, пожалуй, самый большой блок – это большой и неэффективный сектор государственных предприятий, которые пользуются различными преференциями и не обеспечивают необходимой экономической отдачи.

> ***Самая большая проблема – неравные условия хозяйствования, трудности с доступами к тендерам на строительство. Там абсолютный приоритет у государственных организаций.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Заводы неэффективно работают… Много предприятий, которые работают в убыток, они на балансе государства. Работают в убыток, их продукция не продается, а зарплату людям платить надо.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

---

10 По данным исследоваия Chatham House, 56% горожан считают, что в стране слишком высокие налоги, с ними не согласны 16% (28% затруднились с ответом на это вопрос).

11 Данные исследоваия Chatham House показывают, что существуующие в Беларуси условия для бизнеса считают хорошими только 26% горожан.

> *… идёт жесткая поддержка государственных убыточных предприятий, гонка за планами без учёта рыночных моментов.*
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Одним из путей преодоления этих проблем видится разгосударствление и развитие частного сектора.

> *У нас огромная доля госсектора, предприятий, которые неэффективны. Государство должно быть только в инфраструктурных секторах. Остальное должно быть частным. Государство может иметь какие-то акции, но контрольные пакеты по предприятиям должны быть у частного сектора. Государство должно зарабатывать через налоги, а не предприятиями владеть, которые только убытки приносят.*
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> *Надо чтобы она (экономика) была больше направлена на сохранение малого и среднего бизнеса. Чтобы люди могли не бояться больше вкладывать свои силы и деньги в развитие бизнеса, чтобы он не прогорел, и не они обанкротились.*
>
> Женщина, средний возраст, среднее специальное образование, государственная организация

Впрочем, это не единственный видимый способ решения проблем. Для изменений в госсекторе зачастую предлагается не его реформирование, а наращивание компетенций специалистов в уже существующей системе.

> *Наши экономисты не все просчитывают правильно. Нужно правильно просчитывать на годы вперед, составлять какие-то программы развития. Должно быть долгосрочное планирование с учетом каких-то факторов. У нас это хромает.*
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

> *С такими предприятиями – туда специалистов присылать надо, чтоб конкурентоспособными сделать. На Горизонт, на Атлант. Нужно задуматься, взять пример с других стран….*
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Независимо от выбора приоритетных механизмов решения проблем в экономике, все респонденты высказывают положительное отношение к частному бизнесу. У части опрошенных оно безусловно положительное.

> *Очень хорошо, вне зависимости от размеров компании, это надо развивать.*
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> *Отлично отношусь. Как без них. Кто будет налоги платить государству?*
>
> Мужчина, молодежь, среднее специальное образование, частное организация

Для остальных важно, чтобы бизнес был “честным” и платил налоги.

> *Если честно вести бизнес, оплачивать налоги, то и отношение формируется положительное.*
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, государственная организация

> *Если он честный, то положительно.*
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

У многих есть если не собственный опыт ведения бизнеса (или мысли его начать), то опыт опосредованный – родственников, друзей, знакомых. В результате превалирует положительная, хотя и осторожная оценка частного бизнеса как такового (осторожность связана с усложнением условий и высокими налоговыми рисками для ведения бизнеса в Беларуси).

Если же задаться вопросом о желаемых долях соотношения частного и государственного в экономике, то здесь мы получаем порой противоположные оценки – от 50/50 до 20/80, где 20% может отводиться как государственному, так и частному сектору.

Образование: очень жесткая система, не ориентированная на учащихся

Восприятие системы образования довольно неравномерное. С одной стороны, у более пожилой части населения сохраняется определенный пиетет по отношению к “советской школе” и уверенность в том, что качество нашего образования “высокое”.

> ***Школы в хорошем состоянии и государство (с них) требует… Вот новости смотрю и министров слушаю, вот прогресс двигается. Хороший уровень… Думаю, образование у нас сильное.***
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

> ***В СССР была хорошая система образования. И общее развитие дети имеют… У нас нормальная система образования.***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

С другой – практически у каждого, кто имеет более “свежий” контакт с системой образования на любом ее уровне, есть свой список разнообразных претензий и к организации, и к содержанию учебного процесса[12].

Если говорить о среднем общем образовании (о школах), то здесь, как и в случае со здравоохранением, первостепенной задачей является решение проблемы недостатка кадров. Она связывается, прежде всего, с низкой зарплатой и высокой (в том числе непрофильной) нагрузкой на педагогов.

> ***Нехватка кадров, специалистов, оплаты труда педагогов, нагрузки у учителей и воспитателей, некогда работать с детьми из-за отвлеченного внимания на ведение документации, конкурсы, и т.д.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, государственное предприятие

> ***Сейчас 32 человека в нашем классе, как может педагог такое количество детей полноценно удержать и обучить чему-то?***
>
> Женщина, средний возраст, среднее специальное образование, государственная организация

> ***Социальные вопросы – почему этим занимаются учителя?***
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

Помимо недостаточного количества учителей в школах есть претензии и к их профессиональному уровню, к качеству их работы.

> ***Раньше объясняли до тех пор, пока все не поймут. А сейчас рассказали и пошли дальше…***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

> ***… очень низкие проходные баллы в ВУЗе на педагогические деятельности. Очень маленькие. Прям малюсенькие.***
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

12 Здесь следует отметить, что 59% горожан считают, что в беларусских школах дают хорошее образование, а 39% уверены, что система образования работает лучше, чем в соседних странах (по данным Chatham House).

> *… учитель не может доступно объяснить материал. Вот основные предметы – математика и физика – нет специалистов. Или постоянно замены, или одна молодежь, кто не может объяснить материал. В итоге только один выход – репетиторы.*
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Отдельный блок – это вопросы, связанные с организацией процессов, параллельных обучению. Особо выделяются претензии в связи с организацией пропускной системы и неофициальных сборов денег “на нужды школы”.

> *И с учителями поговорить нельзя. Нужно записываться чуть ли не за месяц. Что это такое? К учителю так просто не попадешь!*
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

> *..стало сложнее зайти, ограничения по входу, (раньше) можно было с учителями поговорить. Сейчас в школу не зайти. Родителей пускают, только если на собрание.*
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> *Почему я должна скидываться на какие-то еще нужды школы, которые тоже не входят в мои прямые обязанности?*
>
> Женщина, средний возраст, среднее специальное образование, государственная организация

Важным недостатком школьного образования можно считать отсутствие эффективной системы профориентации, что приводит во многом к случайному выбору профессии и потерям времени на дальнейшее переобучение.

> *Потом подход, чтобы в школе больше моментов уделялось профориентации, чтобы люди находили себя в жизни, чтобы не было как у меня в жизни. Я отучился в техникуме 3,5 года, потом отучился в институте на 4 года, 2 года отработки, а потом ушёл в другую сферу.*
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> *…мне кажется, практичная была бы вещь, если бы у нас были какие-то, да, диагностические тесты, какие-то профориентационные занятия... когда у ученика была бы возможность прийти куда-нибудь на какую-нибудь работу, понаблюдать, в чем вообще заключается работа, ему бы объяснили…*
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

Закрытие частных школ в прошлом году вызвало непонимание среди родителей. Даже не имея непосредственного опыта использования их услуг, люди хотят иметь альтернативу государственным школам.

> *Вот частные школы позакрывали, альтернативы нету. Хотелось бы, чтобы в этой сфере была какая-то альтернатива. Государственное и частное. Пусть они будут под вниманием, но они будут.*
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> *… гонение на частные школы. Людям все нормально было, сейчас взяли и позакрывали. Зачем закрывать, если жалоб со стороны родителей и учеников не было?*
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

В целом же система образования характеризуется скорее как консервативная и “жесткая”, мало ориентированная на потребности учащихся.

> *… Сама системы жёсткая, где, в общем-то, те же учителя поставлены в жёсткие рамки, не могут ни влево, ни вправо сдвинуться.*
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> *… это очень психологически давит на детей, всех стараются сделать под копирку.*
>
> Женщина, молодежь, высшее образование, декретный отпуск

Реформы системы образования (в частности, реформирова-ние механизмов поступления в вузы), которые уже много лет проводятся практически в режиме “нон-стоп”, воспринимаются скорее негативно, так как не имеют ни ясных целей, ни очевидных положительных результатов.

> *Оно меняется слишком часто и слишком много, но чисто чтобы поменять… По моему мнению, все делается к тому, чтобы в нашем обществе, государстве было мало людей с хорошим высшим образованием, а выпихнуть в простых рабочих.*
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, государственное предприятие

> *Тут реформы постоянные, то одна, то вторая, то третья. Ученики уже не знают к чему готовиться, то к тестированию, то еще к чему. Нет уверенности, что будет завтра.*
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

Касательно послешкольного образования высказывалось меньше претензий (что во многом связано с гораздо большей актуальностью для респондентов проблем именно школьного образования). Здесь главными проблемами можно назвать консервативность образовательных программ и их оторванность от актуальных запросов практики.

> *Образование не соответствует нынешним реалиям. Допустим, меня обучали одному, прихожу в заведение работать… меня обучают по-новому. Получается, что я там сидел два года, это просто я получал корочку, что я имею это образование.*
>
> Мужчина, молодежь, среднее специальное образование, частное организация

> *Не хватает мне, я бы сказал, практики… То есть, чтобы работодатели как-то работали в связке с кафедрами, профильными какими-то отраслями, чтобы была плотная взаимосвязь, взаимодействие. Вот этого не хватает сейчас.*
>
> Мужчина, молодежь, студент

> *Информация, которую дают сейчас в университетах, совершенно не актуальна в реальности, на опыте и в культуре.*
>
> Женщина, молодежь, высшее образование, декретный отпуск

Здравоохранение: видимо, больше всех страдает от недостатка кадров

Здравоохранение всегда присутствует в числе первых сфер, требующих реформирования по мнению респондентов. Самый главный вопрос здесь – это тотальная нехватка кадров. По данным исследования Chatham House (14-ая волна), 52% горожан считают, что Беларусь покинуло много талантливых людей, с этим тезисом не согласны 20% опрошенных, 28% респондентов не имеют мнения по этому вопросу.

> *Существенных проблем нет. Но не хватает специалистов и есть очереди.*
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, государственная организация

> *…просто нехватка кадров. Оборудование есть, лекарство есть, все есть, только кадры… Молодежь хочет в большой город, там возможностей больше, там зарплаты больше.*
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

> ***Нехватка хороших специалистов, потому что нет достойной оплаты труда. Медики, которые учатся по шесть-семь лет, и потом они еще повышают квалификацию, у них нет уверенности в завтрашнем дне.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, государственное предприятие

От нехватки специалистов проистекают все остальные проблемы: недостаток или просто отсутствие узких специалистов, огромные очереди в поликлиниках и больницах (и в детских, и во взрослых), оборудование, которое некому ремонтировать, чрезмерная загрузка персонала, профессиональное выгорание и проблемы в коммуникации с клиентами-пациентами ("убрать хамство, особенно в регистратуре") и т.д.

В результате общая удовлетворенность системой государственного здравоохранения, равно как и доверие к ней, снижаются (при этом, правда, 40% горожан считают, что в Беларуси система здравоохранения работает лучше, чем в соседних странах (по данным Chatham House).

> ***В государственных (поликлиниках) халатно относятся, даже в платных кабинетах в поликлинике. Потому что они знают, что без клиентов они все равно не останутся.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Я немного разочарована сама в медицине… Очень больно и печально, что медицина у нас чисто формальная и не направлена на какое-то реальное лечение людей, а просто снятие симптомов.***
>
> Женщина, средний возраст, среднее специальное образование, государственная организация

> ***В бесплатной медицине очень сильно разочаровалась… Столько проблем, что мамочки должны или смотреть Комаровского, или читать книги по доказательной медицине, потому что врачи могут понавыписывать много, а нужно ли это ребенку, - не факт.***
>
> Женщина, молодежь, высшее образование, декретный отпуск

Для решения "кадровой" проблемы предлагается целый спектр вариантов – от увеличения времени отработки после распределения до развития цифровых практик:

> ***Надо чтобы лет 5 самое малое отрабатывали, потом вообще могут укрепиться на месте. Не то, что три года отработали и уехали.***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

> ***…мне кажется, надо уже избавляться от этих бумажных карточек здоровья и переводить все в цифру.***
>
> Мужчина, молодежь, среднее специальное образование, частное организация

> ***Хотелось бы, чтобы была страховая медицина. Чтобы организации на работе это практиковали.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Одним из таких направлений можно рассматривать развитие частной медицины.

> ***…если сравнивать частную и государственную поликлинику, то во много раз (лучше) частная. Потому что намного все проще, все систематизировано, есть конкретная система… То есть, ты приходишь, ты знаешь, к кому ты идешь, можешь ознакомиться о предоставляемой услуге, цене, хороший сервис, все красиво, все оформлено, хорошее оборудование. То есть больше индивидуальный подход, то есть (акцент) идет на качество, чем на количество.***
>
> Мужчина, молодежь, высшее, государственная организация

Пенсионная система: ее трудно назвать справедливой

Несмотря на важность вопроса пенсии для каждого работающего человека, актуальность нового этапа пенсионной реформы[13] для населения следует признать крайне низкой. В ходе исследования о ней не вспомнил никто из опрошенных (прямой вопрос об этой реформе не задавался; однако задавались вопросы о состоянии этой сферы, о ее проблемах и направлениях оптимизации).

В целом же люди, находящиеся в трудоспособном возрасте, зачастую имеют весьма смутное представление о качестве функционирования современной пенсионной системы. Пенсии есть, выплачиваются вовремя – все нормально.

> ***Если со стороны и не углубляясь – то вроде норм. Пенсии платят, но на сколько этих пенсий хватает…***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***В принципе, к системе нареканий нет… Хотя, конечно, размер усилий не соответствует будущему отклику[14].***
>
> Мужчина, молодежь, студент

> ***Пенсии платят своевременно, я не знаю, что на этот счёт сказать, я не изучал глубоко этот вопрос, он меня не касается.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

В принципе, такие взгляды представлены и среди пенсионеров.

> ***Я ещё молодой пенсионер, полгода на пенсии. Не замечала пока (проблем), не задумывалась. Выдают всё вовремя, в сроки, число твёрдое.***
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

Когда разговор становится более подробным, то основное внимание респондентов сосредотачивается на двух вопросах: возраст выхода на пенсию, который вырос с 2017 года, и размер выплачиваемой пенсии, который сложно считать достойным. Оба этих момента – и возраст выхода на пенсию, и размер пенсионных выплат – люди склонны считать “несправедливыми”.

Основной претензией относительно возраста выхода на пенсию является то, что существенная часть населения просто не доживет до него.

> ***Мужчины живут мало в наше время. Когда они достигают пенсии, они могут пожить 2-3 года и все.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***… у нас сейчас пенсия отодвигается все дальше и дальше. Конечно, вопрос, доживем ли мы до этого периода?***
>
> Женщина, средний возраст, среднее специальное образование, государственная организация

Среди более молодой части общества также встречаются мнения о том, что поздний выход на пенсию усложняет положение дел на рынке труда, создавая избыточную конкуренцию для молодых специалистов.

> ***Пенсионный возраст увеличивается. В то же время студенты/молодежь не могут найти работу.***
>
> Женщина, молодежь, высшее образование, декретный отпуск

---

13 С 1 октября 2022 года в Беларуси действует дополнительная накопительная пенсия. Работники при желании смогут уплачивать страховой взнос на дополнительную накопительную пенсию — до 10% от своей зарплаты. Наниматели будут обязаны в таком случае перечислять на этот счет еще до 3%.

14 Имеется в виду, что размер пенсий не соответствует размеру отчислений, сделанных в течение рабочего стажа.

Касательно размеров пенсий утверждается, что сейчас обеспечивают лишь самый минимум потребностей человека. Достойно прожить на них сейчас невозможно (по данным Chatham House, так считают 74% опрошенных).

> ***Жизнь на пенсии – это существование. Еда, лекарства и коммуналка – больше денег ни на что не хватает.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***(Пенсии) только на жизнь хватает. А если чуть откладывать, то нужно себя ущемлять.***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

И это проблема, потому что к моменту выхода на пенсию люди обычно подходят без каких-либо дополнительных накоплений. Пенсия для них обычно является единственным источником доходов.

> ***Никто не делает накоплений в течение жизни, потому что денег и так хватает только на жизнь.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Объем пенсионных выплат, недостаточный для жизни, вынуждает многих даже будучи на пенсии искать себе подработки. При этом если человек пенсионного возраста продолжает работать, то ему уменьшают размеры пенсионных выплат – такая практика также не приветствуется.

> ***Нужно разрешить людям, которые на пенсии, и работать. Чтоб не было вычетов из пенсий.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Высказывая нарекания в адрес пенсионной системы, в тоже время респонденты понимают, что сегодня пенсионную систему оказывают давления многие объективные факторы.

> ***Понятно, малая рождаемость, мало кто может покрыть эти затраты.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Я понимаю, что является, конечно, несоразмерным количество трудоспособного населения и нынешнее количество престарелого. Ну, есть понятие демографических ям, и, в принципе, фонд этому сильно подвержен.***
>
> Мужчина, молодежь, студент

> ***Увеличение пенсионного возраста тоже понятно — страна стареет, количество трудоспособного населения падает, это накладывает тяжесть на бюджет. Нагрузка возрастает, надо брать деньги. Либо увеличивать возраст, либо снижать пенсии, но последнее непопулярно.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

РЕФОРМЫ НЕОБХОДИМЫ, НО ПРОВОДИТЬ ИХ НАДО РАЗУМНО

Здесь сразу необходимо отметить, что в обществе уже сформировалось двойственное отношение к реформам как таковым. Так, с одной стороны, пресловутая “стабильность”, неизменность существования для части общества является чуть ли не объектом поклонения, а любые изменения – пугают.

> ***Мне перемены неизвестны и пугают… А если к нам придёт кто-то худший? А если нам хуже станет? Я вот этого боюсь.***
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

С другой стороны, у части общества есть ощущение, что реформы у нас и так идут (в некоторых сферах – например, в образовании – так вообще в формате “нон-стоп”), однако какого-либо удовлетворительного результата они не приносят.

> ***Оно меняется слишком часто и слишком много, но чисто, чтобы поменять…***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, гос. организация

Иными словами, с одной стороны, в обществе действительно есть мощный запрос на изменения, с другой стороны, как позиционировать реформы – большой вопрос. И война, которая идет рядом с нами, существенно усложняет ситуацию, уводя фокус внимания в сторону от изменений, усиливая тягу к закреплению статус-кво.

> ***Сейчас мы во всем прислушиваемся к нашему союзнику – к России – и нам не до реформ. Возможность войны в перспективе, кому нужны реформы? Нужно думать о том, чтобы не было войны.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Направление реформ

На постсоветском пространстве в аспекте реформирования государства, общества и экономики главным вопросом является, пожалуй, выбор направления реформ – в сторону усиления роли государства или, наоборот, разгосударствления. По данным исследования Chatham House, за первую позицию высказываются 7%, за вторую – 13%. За “смешанную” позицию (“в разных сферах по-разному”) высказались 59% и 21% затруднились с ответом. Какие аргументы в пользу каждой из этих позиций выдвигали респонденты в ходе глубинных интервью:

– **усиление государства** – в его пользу выдвигаются тезисы, упирающие на необходимость сохранения какой-никакой, а стабильности. Такой аргумент сочетается с отсутствием веры в возможность существования как ответственного бизнеса, так и способных управленцев на местах без постоянного контроля “сверху”:

> ***А местные власти – нет у них таких навыков, чтоб они были самостоятельными. У нас все привыкли работать так, ка сказали сверху. Если дать волю, не понятно, что получится и будет ли толк с этого. Чтоб они были эффективными – чтоб сверху эффективно ими управляли. Чтоб был сильный контроль сверху был, и не расслаблялись.***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

> ***Реформы должны идти в сторону укрепления государства. Государство дает постоянную работу и постоянную зарплату пусть и небольшую, но хлеб с молоком всегда будет. А частник разорился – и все… Вот если будут частники давать некие гарантии…***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, на пенсии

Отдельный “отрицательный” фактор, играющий в ту же сторону – страх потери экономического суверенитета:

> ***Частный капитал в наше время больше иностранный, российский или китайский. Этого бы не хотелось. Даже чтоб через подставного беларусского человека может выкупить тот, кто вообще не беларус и в итоге все наши предприятия окажутся непонятно чьими…***
>
> Женщина, средний возраст, высшее образование, частная организация

– **разгосударствление** – здесь высказываются мысли о том, что диверсификация власти необходима для развития регионов, для учета реальных потребительских и гражданских потребностей, для высвобождения инициативы как среди чиновников, так и среди бизнесменов. А для этого необходимо развитие ответственности и инициативности, которые являются залогом прогресса и человека, и экономики, и общества:

> ***… сейчас много перестраховываются… (нужно) больше дать им и ответственности, и больше свободы в принятии решений. Это даст импульс к развитию.***
>
> Мужчина, молодежь, студент

> ***Если ты создаёшь своё дело, а не работаешь на дядю, то ты сам что-то делаешь, что ты хочешь, что ты умеешь. Получается, ты творец.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Ну и разгосударствление в конце концов просто выгодно: “чем больше будет частного бизнеса, тем больше государство сможет заработать денег” Женщина, молодежь, высшее образование, декретный отпуск).

Темпы реформ

На вопрос о предпочитаемых темпах изменений в стране респонденты Chatham House дали такие ответы: быстрые и масштабные – 12%, постепенные во всех сферах – 56%, точечные в отдельных сферах – 21% (11% сказали, что реформы не нужны). Данные глубинных интервью объясняют, почему получается так, что большая часть высказывается за неспешность и “постепенность” реформ.

Во-первых, ситуация объективно складывается так, что состояние различных сфер и отраслей будет требовать разного к себе отношения. То есть, что-то можно будет поправить немного и быстро, а что-то потребует долгого и фундаментального реформирования.

> ***… где-то нужно быстро, а где-то много проблем, где-то нужно вникнуть и разобраться. (Темп реформ) зависит от сферы.***
>
> Женщина, старше 50 лет, высшее образование, государственная организация

Во-вторых, “постепенность” реформ призвана помочь по максимуму избежать ошибок, связанных з проводимыми изменениями. Реформы должны идти так, чтобы одни изменения готовили почву для других, чтобы общество успевало привыкнуть к меняющимся условиям.

> ***(Реформы должны быть) постепенными. Тогда будет видно какой эффект и что происходит, чтобы не ошибиться.***
>
> Женщина, старше 50 лет, среднее специальное образование, на пенсии

В-третьих, некоторые респонденты считают, что однозначно будет сопротивление реформам. Даже по этой причине скорость трансформации в разных сферах будет своя.

> ***Боже, я даже не знаю, как их можно заставить… Мне кажется, чем быстрее, тем лучше. Но во всех быстро не получится, во всех пойдет по-разному.***
>
> Мужчина, молодежь, среднее специальное образование, частное организация

Кроме того, быстрые реформы чреваты тем, что принесут пользу не обществу, а только “определенным людям”. Да и в целом, реформы – “штука долгая”.

> ***Как изменить систему в рамках страны? Работа ни на один год.***
>
> Мужчина, средний возраст, высшее образование, частная организация

Все эти соображения в комплексе и приводят к тому, что большинство считает, что изменения нужно вести “постепенно, но постоянно”.

ВЫВОДЫ

Системный кризис 2020 г. снял все сомнения в необходимости реформ, превратив их в безусловный фактор выживания и беларусского общества, и беларусского государства. По данным исследования ***экспертного сообщества и протестной части беларусского общества***, проведенного в 2022 году, запрос на реформы сохраняется. Основным направлением реформ определили уменьшение присутствия государства во всех сферах общественной жизни. При этом эксперты выступают скорее за большие масштабы и скорости этого процесса, простые респонденты менее категоричны по обеим этим позициям. Исследования Chatham Huose, проведенное в январе-феврале 2023 года, показывает, что более ***широкие слои населения страны*** по отношению к реформам настроены еще менее радикально. Горожане в целом выступают скорее за постепенные реформы, которые в разных сферах должны формировать различные сочетания государственного и частного присутствия.

Мнения относительно реформ во многом зависят от того, какие трактовки ситуаций – личной и общественной – доминируют в обществе. Проведенное нами качественное исследование показывает, что и в том, и в другом случае респонденты “автоматически” высказывают скорее средние, нейтральные оценки существующего положения вещей. В случае с оценками своей жизненной ситуации такой выбор оценок определяется общим для разных групп балансом между желанием сохранить хоть какой-то уровень благосостояния и усталостью от общей неопределенности и нестабильности. Оценки же ситуации в стране, хотя исходно и тяготеют к нейтральной середине, но в перспективе являются “расходящимися”. Часть респондентов скорее удовлетворена существующим положением вещей и руководствуется логикой “от добра добра не ищут”. Для других такая логика не преемлема, они скорее ориентированы на изменение ситуации и снижение роли государства.

Вышеприведенная оговорка про “автоматичность” нейтральных, средних оценок ситуаций – своей и страны – не случайна. В подавляющем большинстве случаев она срабатывает как базовый защитный рефлекс. Этот рефлекс постепенно отступает во время дальнейших распросов, и респондент раскрывает палитру проблем важных и для него лично, и для страны в целом (по мнению респондента).

Результаты анализа глубинных интервью позволили выявить наиболее волнующие респондентов проблемы по некоторым сферам общественной жизни.

Сфера государственного управления оказалась одной из самых сложных для оценивания респондентами. Вместе с тем оказалось вполне возможным очертить основной перечень проблем, свойственных системе госуправления в целом. В него вошли:

- чрезмерная централизация власти, которая подавляет любую инициативу и лишает смысла остальные ветви власти;
- консервативность и некомпетентность чиновников;
- отсутствие обратной связи между управленческим аппаратом и людьми.

На президентском уровне есть два главных вопроса, требующие своего решения – переизбыток власти в руках первого лица государства и его несменяемость. Деятельность правительства и парламента людям совершенно незаметна, эти структуры сегодня бесполезны. Органы местной власти полностью зависимы от вышестоящих органов власти, в них царит безынициативность и некомпетентность, а деятельность непрозрачна и неэффективна. У граждан нет возможностей как-либо влиять на местные власти.

В сфере **экономики** выделяется три основных блока проблем:

- первый складывается из проблем скорее политического характера и имеет две составляющие: а) внутренние проблемы, связанные с социальной справедливостью (размеры зарплат работников и начальства, а также особенности системы налогообложения), б) внешнеполитические проблемы, где важны не только наложенные на Беларусь санкции, но и в целом непоследовательный внешнеполитический курс страны.
- второй блок – это позиции, связанные с закрытостью и общей зарегулированностью беларусской экономики, лишающей перспектив развития, как бизнес, так и госсектор.
- третий блок – большой и неэффективный сектор государственных предприятий, которые пользуются различными преференциями и не обеспечивают необходимой экономической отдачи.

Одним из путей преодоления этих проблем видится разгосударствление и развитие частного сектора. Также для изменений в госсекторе зачастую предлагается не его реформирование, а наращивание компетенций специалистов в уже существующей системе. При этом практически все респонденты скорее положительно относятся к частному бизнесу, зачастую имея собственный или опосредованный ростевниками опыт ведения бизнеса.

Восприятие системы **образования** довольно неравномерное. С одной стороны, у более пожилой части населения сохраняется определенный пиетет по отношению к "советской школе" и уверенность в том, что качество нашего образования "высокое". С другой – практически у каждого, кто имеет более "свежий" контакт с системой образования на любом ее уровне, есть свой перечень разнообразных претензий и к организации, и к содержанию учебного процесса.

В целом же система образования характеризуется скорее как консервативная и "жесткая", мало ориентированная на потребности учащихся. Главной ее проблемой можно считать недостаток педагогических кадров и качество их работы.

Реформы системы образования (в частности, реформирование механизмов поступления в вузы), которые уже много лет проводятся практически в режиме "нон-стоп", воспринимаются скорее негативно, так как не имеют ни ясных целей, ни очевидных положительных результатов.

Здравоохранение всегда присутствует в числе тех сфер, которые ставят на первое место среди областей, требующих реформирования. Самый главный вопрос здесь – тотальная нехватка кадров.

От нехватки специалистов проистекают все остальные проблемы: недостаток или просто отсутствие узких специалистов, огромные очереди в поликлиниках и больницах (и в детских, и во взрослых), оборудование, которое некому ремонтировать, чрезмерная загрузка персонала, профессиональное выгорание и проблемы в коммуникации с клиентами-пациентами (*"убрать хамство, особенно в регистратуре"*) и т.д. В результате общая удовлетворенность системой государственного здравоохранения, равно как и доверие к ней, снижаются.

Для решения "кадровой" проблемы предлагается целый спектр вариантов – от увеличения времени отработки после распределения до развития цифровых практик. При этом важным направлением реформирования медицины можно рассматривать спектр вариантов ее коммерциализации.

Респонденты имеют весьма смутное представление о качестве функционирования современной **пенсионной системы** (в том числе относительно современных предложений в этой сфере). Когда разговор становится более подробным, то основное внимание сосредотачивается на двух вопросах: возраст выхода на пенсию и размер выплачиваемой пенсии. Оба этих момента люди склонны считать "несправедливыми".

Основной претензией относительно возраста выхода на пенсию является то, что существенная часть населения просто не доживет до него. Среди более молодой части общества также встречаются мнения о том, что поздний выход на пенсию усложняет положение дел на рынке труда, создавая избыточную конкуренцию для молодых специалистов.

Касательно размеров пенсий утверждается, что он обеспечивает лишь минимум потребностей человека. Недостаточный объем пенсионных выплат вынуждает многих даже будучи на пенсии искать себе подработки. При этом если человек пенсионного возраста продолжает работать, то ему уменьшают размеры пенсионных выплат – такая практика также не приветствуется.

Обобщая, можно сказать, что запрос на изменения действительно крайне широк. При этом результаты качественного исследования показывают, что в обществе существует двойственное отношение к реформам как таковым: с одной стороны, любые изменения – пугают, с другой – есть ощущение, что реформы и так идут, но удовлетворительного результата они не приносят.

В наших условиях существует два основных вектора возможных реформ – в сторону либо усиления государственной власти, либо разгосударствления.

- **усиление государства** – в ее пользу выдвигаются тезисы, упирающие на необходимость сохранения какой никакой, а стабильности. Такой аргумент сочетается с отсутствием веры в возможность существования как ответственного бизнеса, так и способных управленцев на местах без постоянного контроля "сверху". Отдельный "отрицательный" фактор, играющий в ту же сторону – страх потери экономического суверенитета.

- **разгосударствление** – за это направление высказываются мысли о том, что диверсификация власти необходима для развития регионов, для учета реальных потребительских и гражданских потребностей, для высвобождения инициативы как среди чиновников, так и среди бизнесменов. А для этого необходимо развитие ответственности и инициативности, которые являются залогом развития и человека, и экономики, и общества.

Большая часть высказывается за неспешность и "постепенность" реформ, т.к., во-первых, ситуация объективно складывается так, что состояние различных сфер и отраслей будет требовать разного к себе отношения. То есть, что-то можно будет поправить немного и быстро, а что-то потребует долгого и фундаментального реформирования. Во-вторых, "постепенность" реформ призвана помочь по максимуму избежать ошибок, связанных з проводимыми изменениями. Реформы должны идти так, чтобы одни изменения готовили почву для других, чтобы общество успевало привыкнуть к меняющимся условиям. В-третьих, некоторые респонденты считают, что однозначно будет сопротивление реформам. Даже по этой причине скорость трансформации в разных сферах будет своя. Кроме того, быстрые реформы чреваты тем, что принесут пользу не обществу, а только "определенным людям". Да и в целом, "реформы – штука долгая".

РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ СУБЪЕКТОВ-РАЗРАБОТЧИКОВ РЕФОРМ

По результатам проведенного качественного исследования, дополненного данными количественных исследований, демократическим субъектам-разработчикам реформ можно предложить ряд рекомендаций.

Однако перед тем несколько общих замечаний.

1. Тезис о том, что в беларусском обществе есть широкий запрос на изменения и улучшение практически во всех сферах – верен. Однако он не тождественен утверждению о том, что беларусы ждут реформ. Причина в том, что сам **концепт "реформа" во многом дискредитирован** его многолетней и безрезультатной эксплуатацией беларусским режимом. Возможно, даже на уровне риторики его следовало бы заменить на нечто иное – "трансформацию", "стратегию", "алгоритм" и т.п.
2. Концепции реформ (в любой сфере) в обязательном порядке должны содержать структурные разделы с описанием **стратегии своего продвижения** в массовом сознании. Потому что любое массовое сознание стереотипизировано, и эти стереотипы будут сопротивляться изменениям. Наше массовое сознание не исключение, в нем отчетливо выделяются два уровня – пласт содержательных оценок и аргументированных мнений скрывается за оболочкой стереотипов, благодаря которым многие сферы воспринимаются как работающие "хорошо" (например, образование или здравоохранение). Соответственно, высока вероятность того, что **вариант быстрых и кардинальных реформ в таких сферах не встретит понимания со стороны общества.**
3. Для эффективного продвижения идеи реформ необходимо подчеркивать, что любая **реформа – не самоцель, а лишь инструмент для реализации давно назревших изменений.** Необходим фокус на том, что каждая предлагаемая реформа не является спонтанным и волюнтаристическим проектом; любое предложение по реформированию является результатом серии исследований и анализа передового опыта в соответствующих сферах (соответственно, такие исследования и такой анализ должны быть сделаны); целью любой реформы является приведение некой конкретной сферы в соответствие общественным интересам.

Теперь главное – **существующий в обществе сегодня запрос на изменения предполагает дифференцированное отношение к объектам реформирования**. Это значит, что должна быть некая общая, комплексная и системная стратегия трансформации беларусского общества, государства и экономики. И в этой общей стратегии (на базе исследований и учета иностранного опыта) должна быть описана и обоснована **общая концепция реформ** – общая цель, обоснование необходимости изменений, указание очередности реформирования для конкретных сфер, указаны конкретные сроки и алгоритмы, этапы и направления трансформаций.

Если же говорить о конкретных сферах, то получается следующее:

- **сфера государственного управления** – вполне вероятно, что большая часть общества воспримет положительно процессы децентрализации и перераспределения властных полномочий (особенно на уровень местной власти), а так же стимулирование инициативы компетентных акторов на всех уровнях системы,
- **экономика** – общество воспримет с пониманием трансформации в сторону развития частного сектора, особенно при условии пропаганды "налоговой честности" и освещения выгод от развития частного сектора; отдельной большой проблемой, требующей своего разрешения, осознается неэффективный государственный сектор;
- **образование** – при разработке реформ в этой сфере нужно учитывать тот факт, что определенной частью общества отечественное образование стереотипно идеализируется, хотя при этом практически все признают наличие множества проблем. Также нужно иметь в виду, что частное образование в основном воспринимается положительно (даже теми, у кого нет опыта его использования). возможным акцентом в продвижении реформ могут стать акценты на интересах, правах и перспективах развития учащегося, связанные в том числе с его будущим эффективным трудоустройством;

- **здравоохранение** – в этой сфере возможный переход на полностью коммерческие рельсы, скорее всего, вызовет непринятие со стороны общества, потому что бесплатное здравоохранение воспринимается необходимым элементом социальных обязательств государства перед обществом (особенно представителями старшего поколения). В тоже время развитие частной медицины в большинстве своем полностью приветствует обществом, в том числе и потому, что этот процесс и так уже идет (начиная от частных стоматологических кабинетов и медицинских центров до платных услуг в государственных поликлиниках);
- **пенсионная система** – эту сферу, видимо, следует считать базовой для всей социальной системы страны. Текущее состояние признается хотя и не оптимальным ("несправедливым"), но сносным ("потому что все выплачивается в срок"). При этом люди понимают, что ситуация с пенсионным обеспечением скорее всего будет ухудшаться. Однако какие-либо рациональные предложения по его улучшению (кроме снятия дискриминации с работающих пенсионеров) не выдвигались.

АВТОР
ИССЛЕДОВАНИЯ

Генадзь Коршунов — старший исследователь Центра новых идей. Имеет степень PhD социологических наук, специализируется на анализе общественного мнения. Основные направления исследования: социальные структуры, процессы и институты, социология революции, процессы национального строительства, динамика медиапространства.

korshunau@newbelarus.vision

Центр новых идей — аналитический центр, посвященный возможностям развития и ответам на вызовы, которые стоят перед Беларусью в XXI веке. Наша миссия – помочь политическим и общественным организациям построить более открытую, процветающую и устойчивую Беларусь.

www.newbelarus.vision

Фото Павла Кричко